

LIFIEE

MANUAL DE SEGURIDAD DE LOS LABORATORIOS DE INFORMÁTICA: LIFIEE

FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA

MANUAL DE SEGURIDAD

OBJETIVO Y ALCANCE

El Manual de Seguridad del Laboratorio de Informática de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, tiene por objeto minimizar los riesgos de accidentes de profesores, estudiantes y visitantes que hagan uso de los servicios del LIFIEE.

PROBLEMÁTICA Y CAUSALIDAD INTERNA

En el ambiente del laboratorio se presentan distintas situaciones problemáticas causadas por la infraestructura y organización actual en la que se encuentran, como son:

- a) **Ingreso de personal no autorizado.** Al ser un laboratorio que presta servicios a diversos usuarios en las horas libres del laboratorio, es latente la posibilidad de que los usuarios que ingresan al laboratorio, pueden instalar software malicioso o manipular los equipos sin la debida autorización, lo cual puede generar problemas de daños en el hardware o software de los equipos. Esto es posible debido a que solo se cuenta con un solo asistente por turno, el cual no puede estar al mismo tiempo supervisando las actividades de los 4 laboratorios de informática que tiene la facultad.
- b) **Salida de los docentes:** Muchas veces los docentes terminan sus clases y simplemente abandonan el laboratorio de informática, sin pedir a sus estudiantes que se retiren del laboratorio y sin avisar al **Asistente** que ya se está retirando. Esto genera que:
 - Algunos estudiantes se queden en el laboratorio sin la presencia de un supervisor.
 - Los proyectores multimedia y la computadora del docente quedan encendidos.
- c) **Uso de los laboratorios de informática durante horas libres:** Los usuarios pueden utilizar las computadoras de los laboratorios de informática y esto genera la posibilidad que los equipos no sean bien empleados (manipulación del hardware, robo de mouse, etc. o instalación de software no autorizado).
- d) **Necesidad de protección contra robos de equipos:** Son muy sensibles al robo los mouses y teclados de las computadoras, así como los cables de red, es por ello que los equipos que se encuentran en el laboratorio deben ser constantemente supervisados.

SITUACIÓN ACTUAL DEL LABORATORIO

Los sistemas de seguridad implementados para proteger los equipos de los laboratorios de informática son:

- a) **Cámaras de vigilancia internas:** Se tiene instalados cámaras de seguridad dentro de dos laboratorios de informática (sala 1 y sala 2). Esto permiten tener un registro diario de lo que acontece en cada uno de los laboratorios, sin embargo, se tiene dos laboratorios que no cuentan con estas cámaras.
- b) **Cámaras de vigilancia externa:** Las entradas a los laboratorios de informática están supervisadas por cámaras de seguridad externas, pero no se tiene la seguridad que el personal encargado de las mismas, estén revisando las grabaciones y detectando posibles intentos de ingreso a los laboratorios, sobre todo en horas de la noche.
- c) **Tensión estabilizada:** Los equipos de cómputo de las Sala 1 y 2 tienen un estabilizador de voltaje, el cual protege de variaciones de la tensión eléctrica, sin embargo, las computadoras de la Sala de Potencia y la Sala 302 no cuentan con estos equipos.
- d) **Factores Climáticos:**

Las computadoras del LIFIEE y del Laboratorio de Potencia deben mantener una temperatura adecuada para que los equipos funcionen bien, ya que las partes internas de las computadoras son sensibles al calor. En cada laboratorio contamos con 2 ventiladores.

Ante la posibilidad de un corto circuito el LIFIEE cuenta con 02 extintores tipo de agente extintor Polvo Q.S. ABC para cualquier emergencia.
- e) **Sistemas Informático para el Inventario de las PC:** La detección de cambios en el hardware de una computadora o la instalación o desinstalación de software por personal no autorizado es difícil de detectar rápidamente. Se debe hacer una auditoría de cada PC para detectar estas modificaciones. Así mismo el inventario de las computadoras (hardware + software) se debe realizar en forma manual (PC por PC) como las demoras que esto genera.

ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

- Los equipos de cómputo deben tener condiciones de movilidad suficiente, para permitir el ajuste hacia el trabajador.
- El teclado debe ser independiente y tener la movilidad que permita adaptarse a las tareas a realizar y en el mismo plano que el mouse.

- El acceso al laboratorio será sólo para el grupo de estudiantes inscritos en la clase o curso a dictarse programados en el LIFIEE.
- Mantener la limpieza y orden en los Laboratorios antes, durante y después de las clases, prácticas, etc.
- Está prohibido comer y beber en el LIFIEE.
- Las mochilas deberán estar en el piso o al costado de la mesa de trabajo.
- En caso de derrames en la mesa, el equipo o el suelo avisar inmediatamente al profesor, quien actuará considerando las características de éste.

RECOMENDACIÓN

- a) La FIEE debe adquirir cámaras de video vigilancia para los Laboratorios de Potencia y Laboratorio 302.
- b) Personal del LIFIEE debe tener acceso a las grabaciones de las cámaras externas que “apuntan” a las entradas de los laboratorios para monitorear que no haya intentos de ingresos no autorizados.
- c) Se debe adquirir UPS para cada uno de los laboratorios de informática.
- d) Se debe adquirir un Software de Inventarios que nos permitan tener un listado actualizado del hardware y software instalada en cada una de las computadoras de los Laboratorios de Informática.



Ing. Mauricio Pedro Galvez Legua
Jefe (e) del Laboratorio de Informática - FIEE